

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| <b>GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR KAMPAGNEN "Lykkeboksen "</b> |
|---------------------------------------------------------------------|

## **ARTIKEL 1 – FORMÅL OG VIRKSOMHEDENS ORGANISATION**

Selskabet GO DREAM Holding ApS, med hjemsted på Toldbodgade 37B st. 1253 København K, Danmark, registreret under CVR-nummer 29442037 (herefter benævnt "**Arrangøren**"),

Arrangøren iværksætter en kampagne med købsforpligtelse kaldet "Lykkeboksen" (herefter «Kampagnen») hos deltagende salgssteder i Danmark (herefter "**Salgsstederne**"). Kampagnen finder sted fra den 1. november 2026 og varer, indtil lageret af Lykkeboksen er udsolgt. Arrangøren kan dog vælge at afslutte Kampagnen tidligere, dog tidligst fra den 31. december 2026.

De Generelle Vilkår og Betingelser for Kampagnen (herefter "**Vilkårene**") fastlægger betingelserne for deltagelse i Kampagnen.

## **ARTIKEL 2 – DEFINITIONER**

Med store begyndelsesbogstaver har anvendte termer i Vilkårene følgende betydning:

**"Modtager"**: Enhver person, der er i besiddelse af en GO DREAM-oplevelsesgave. Modtageren er ikke nødvendigvis køberen af GO DREAM-oplevelsesgaven.

**"Hjemmeside"**: Henviser til hjemmesiden GoDream.dk.

## **ARTIKEL 3 – VARIGHED**

Kampagnen finder sted fra den 1. november 2026 og varer, så længe lager haves. Selv hvis lager stadig er tilgængeligt, kan GO DREAM vælge at afslutte kampagnen tidligere, dog tidligst fra den 31. december 2026 (herefter "Kampagnens **datoer**").

## **ARTIKEL 4 – BETINGELSER FOR DELTAGELSE**

Køberen af en GO DREAM-oplevelsesgave (uden minimumsbeløb) kan erhverve en Lykkeboksen i løbet af Kampagnensdatoer hos deltagende Salgssteder (herefter "**Berettiget Oplevelsesgave**").

Prisen på Lykkeboksen er 99 kr.

Køberen vil kun være berettiget til at købe én Lykkeboksen, hvis de køber en Berettiget Oplevelsesgave i samme køb.

Som følge heraf vil enhver Køber, der allerede har købt en Berettiget Oplevelsesgave, ikke kunne købe en Lykkeboksen i et senere køb

Det samme gælder for en Modtager, der har en Berettiget Oplevelsesgave. De vil ikke kunne købe en Lykkeboksen på et senere tidspunkt.

Kampagnen er begrænset til én Lykkeboksen pr. Berettiget Oplevelsesgave købt. Derfor, hvis et køb indeholder to Berettigede Oplevelsesgaver, vil køberen være berettiget til at købe to Lykkeboksen.

Lykkeboksen kan købes, så længe lager haves i butikkerne.

## **ARTIKEL 5 – UDELUKKELSER**

Følgende er ikke berettiget til at købe en Lykkeboksen:

- Produkter købt uden for Kampagnens datoer;
- Produkter, der stammer fra en ombytning eller forlængelse;
- Produkter fra et andet mærke end GO DREAM.

Deltagelse i Kampagnen er forbeholdt personer, der er myndige (18 år eller ældre).

Det er strengt forbudt at ændre eller forsøge at ændre funktionerne i den foreslåede Kampagne.

Enhver deltagelse i strid med Vilklårene vil medføre annullering af deltagelsen. I tilfælde af dokumenteret svindel vil enhver svigagtig deltagelse blive betragtet som ugyldig og medføre automatisk deaktivering af den opnåede Lykkeboksen.

## **ARTIKEL 6 – TILBUDTE GAVER**

### **6.1 Gaver**

Købet af en Berettiget Oplevelsesgave giver køberen ret til at købe en Lykkeboksen. Lykkeboksen er en gaveæske med en værdi på 99 DKK. Denne gaveæske indeholder et værdibevis, der giver adgang til en aktivitet med en værdi lig med eller højere end 99 DKK. Ethvert beløb, der overstiger 99 DKK, stilles til rådighed af Arrangøren som en del af Kampagnen (herefter "Gaven").

Den ekstra værdi, som Gaven indeholder fra Arrangøren, varierer derfor fra 0 DKK til 4.700 DKK.

Modtagere af Lykkeboksen vil modtage et værdibevis, der giver adgang til en aktivitet med en værdi, der spænder fra 99 DKK (ingen Gave tilbudt) til 4.799 DKK (maksimal Gave på 4.700 DKK).

Uden at det berører Modtagerens/Kortholderens ret til at få refusion baseret på Lykkeboksens nominelle værdi, i henhold til LOV nr. 652 af 08/06/2017, præciseres det, at værdien af Gaven, som er tilbudt af Arrangøren, under ingen omstændigheder kan refunderes i overensstemmelse med Forbrugerombudsmandens retningslinjer.

Lykkeboksen er gyldig i 1 år fra købsdatoen. Lykkeboksen kan hverken ombyttes eller forlænges, undtagen når værdien af Oplevelsen er 99 kr. (som specificeret på voucheren indeholdt i Lykkeboksen).

De fulde brugsbetingelser for Lykkeboksen kan ses på [GoDream.dk](http://GoDream.dk).

## **6.2 Begrænsninger**

Gaven accepteres som annonceret og kan ikke føre til nogen form for tvist eller krav. Arrangørens ansvar er begrænset til levering af denne Gave og kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for nogen hændelse.

Der kan ikke kræves økonomisk compensation i stedet for Gaven, som hverken kan forlænges, ombyttes eller suppleres. I tilfælde af force majeure kan Arrangøren erstatte den annoncerede ydelse.

Arrangøren kan ikke holdes ansvarlig, hvis Modtagere ikke kan benytte deres ydelse på det ønskede tidspunkt. Desuden kan Arrangøren ikke holdes ansvarlig i tilfælde af tab eller tyveri. I tilfælde af anvendelse af den kommercielle garanti mod tab og tyveri (detaljer på [GoDream.dk](http://GoDream.dk)), svarer det refunderbare beløb til købsprisen (99DKK) og ikke til værdien af Gaven indeholdt i Lykkeboksen.

## **ARTIKEL 7 – ANSVAR**

Arrangøren kan ikke holdes ansvarlig for nogen internetforstyrrelser, der forhindrer adgang til Kampagnen eller dens korrekte gennemførelse, især i tilfælde af eksterne ondsindede handlinger.

Arrangøren bestræber sig på at give brugerne pålidelig information og værktøjer, men kan ikke holdes ansvarlig for materielle fejl, utilgængelig information eller tilstedeværelse af virus på Hjemmesiden.

Deltagelse indebærer kendskab til og accept af de risici, der er forbundet med internettet, herunder datasikkerhed, risiko for hacking og muligheden for virus. Hver deltager er

ansvarlig for at beskytte egne data og software. Internetforbindelse og deltagelse sker på deltagerens eget ansvar.

Arrangøren kan ikke holdes ansvarlig for:

- Hardware- eller softwareproblemer;
- Ødelæggelse af information leveret af deltagere af årsager, der ikke kan tilskrives Arrangøren;
- Menneskelige eller elektriske fejl;
- Afbrydelser, der kan påvirke den korrekte gennemførelse af Kampagnen.

I tilfælde af forstyrrelser uden for Arrangørens kontrol forbeholder Arrangøren sig ret til at suspendere, reducere, forlænge, udsætte, annullere eller ændre vilkårene for Kampagnen.

## **ARTIKEL 8 – PERSONLIGE DATA**

Arrangøren er ansvarlig for beskyttelse og behandling af deltageres personlige data inden for rammerne af Kampagnen.

Al information vedrørende behandlingen af disse data (ansvarlige, formål, opbevaringsperiode) er tilgængelig på Hjemmesiden.

## **ARTIKEL 9 – KONTROL OG FORBEHOLD**

Enhver deltagelse, der ikke er i overensstemmelse med Vilklårene, vil ikke blive taget i betragtning.

Enhver ufuldstændig, forkert eller sen deltagelse vil være ugyldig og giver ikke ret til nogen kompensation.

Arrangøren forbeholder sig retten til at udføre kontrol, uden forpligtelse til systematisk at verificere alle deltagere.

I tilfælde af force majeure kan Arrangøren reducere, forlænge, suspendere, ændre eller annullere Kampagnen og informere deltagerne ved at offentliggøre nye Vilklår. I tilfælde af tvist kan dokumentation kræves.

## **ARTIKEL 10 – VILKÅR**

### **10.1 Accept af Vilklårene**

Deltagelse i Kampagnen indebærer fuld accept af Vilklårene uden betingelser eller forbehold.

Eventuel ugyldighed af en bestemmelse påvirker ikke resten af Vilklårene, som fortsat er gældende og håndhævelige.

## **10.2 Tvister**

Enhver tvist eller krav vedrørende Kampagnen skal indsendes skriftligt inden for to måneder efter Kampagnens afslutning til:

GO DREAM ApS | Toldbodgade 37b| 1253 København K.

## **10.3 Konsultation**

Vilklårene er offentliggjort på Hjemmesiden og kan frit konsulteres og udskrives der.

# **ARTIKEL 11 – SVIG OG GÆLDENDE LOV**

## **11.1 Svig**

Enhver form for svig eller overtrædelse af Vilklårene kan medføre udelukkelse af personen fra Kampagnen og deaktivering af enhver Lykkeboksen opnået ved svig. Arrangøren forbeholder sig ret til at anlægge sag, hvis nødvendigt.

## **11.2 Gældende lov**

Kampagnen og Vilklårene er underlagt dansk ret. Det præciseres, at denne operation ikke indebærer risiko for tab og ikke falder ind under dansk spillelovgivning. I tilfælde af vedvarende uenighed om fortolkning eller anvendelse af Vilklårene, og hvis ingen mindelig løsning opnås inden for tredive (30) dage, vil tvisten blive indbragt for den kompetente domstol i København.

# **BILAG – LISTE OVER SALGSSTEDER**

Kampagnen gælder i udvalgte fysiske butikker tilhørende følgende kæder: Netto, Imerco, Bog & Idé, Dagrofa, Elgiganten og Kontur. Bemærk venligst, at Kampagnen kun gælder deltagende fysiske salgssteder.