

VILKÅR FOR SERVICE

1. **KLASSISKE OPLEVELSESGAVER (UNDTAGEN BIOGRAFOPLEVELSER, VALGFRIE OPLEVELSER)**
2. **BIOGRAFOPLEVELSER**
3. **VALGFRIE OPLEVELSER MED VALGFRIT BELØB**

Klassiske oplevelsesgaver

HVORDAN BRUGER JEG MIN KLASSISKE OPLEVELSESGAVE?

1. Oplevelsesgavernes gyldighedsperiode er tre år og tre måneder fra købsdatoen for Oplevelsesgaven, for en enkelt aktivitet til stede på hjemmesiden GoDream.dk og blandt de tilbud, der er knyttet til den valgte oplevelsesgave. Hvis modtageren ønsker at deltage i en anden aktivitet, skal vedkommende anmode om en ombytning på GoDream.dk.

Yderligere omkostninger, som ikke er inkluderet i Oplevelsesgavens specifikke indhold, kan forekomme, f.eks. turistskat, som kan blive opkrævet af Partneren fra modtageren på dagen for ydelsen – pr. person og pr. nat.

2. Det er muligt at tjekke oplevelsesgavens gyldighed og status direkte på GoDream.dk. Det er anbefalet at opbevare købsbevis i tilfælde af aktiveringsproblemer. GO DREAM forbeholder sig retten til ikke at reagere på klager fra en begunstiget, som har erhvervet deres oplevelsesgave uden for det traditionelle distributionsnetværk for GO DREAM-oplevelsesgaver og i særdeleshed direkte fra en enkeltperson.

3. Sådan gør du:

Log ind på din profil for at få adgang til den fulde liste over partnere, og klik på knappen "Benyt oplevelse".

Indtast derefter ID-nummeret og indløsningskoden, som du finder på din e-oplevelsesvoucher eller på voucheren inde i gaveæsken.

Du kan nu klikke på "*Find eller book dit oplevelsessted*" for at se listen over mulige partnere, hvor oplevelsesgaven kan bruges.

Når du har valgt det ønskede sted, skal du følge bookingvejledningen, der er angivet for den valgte partner. Bemærk, at din klassiske oplevelsesgave kan bruges direkte til at booke en aktivitet.

Afhængigt af oplevelsen skal du enten fremvise din Oplevelsesvoucher til partneren eller hente en bookingkode på din konto på GoDream.dk. Dette er beskrevet i bookingvejledningen på den specifikke partnerydelse.

Husk at medbringe din oplevelsesvoucher eller din bookingbekræftelse til oplevelsen.

4. Alle partnerydelser tilbydes baseret på partnerens tilgængelighed. GO DREAM kan ikke holdes ansvarlig for eventuel manglende tilgængelighed på den valgte dato. Vi råder til at booke så tidligt som muligt for at drage fordel af størst mulig tilgængelighed.

Nogle partnere tilbyder kun tilgængelighed i begrænsede perioder (for eksempel ekskl. weekender, højsæson eller Valentinsdag osv.) eller leverer ydelser, der er specifikke for den pågældende Oplevelsegave.

Hvis der anmodes om en booking uden for den angivne periode eller uden for det inkluderede indhold, kan partneren afvise anmodningen eller opkræve et tillægsgebyr i henhold til egen prispolitik.

Modtageren af Oplevelsegaven kan kontakte partneren direkte for at anmode om eventuelle ekstra ydelser, underlagt partnerens egne vilkår og betingelser.

For visse reservationer, der foretages via en online reservationsplatform, kan der forekomme yderligere gebyrer (ud over dem, der er nævnt ovenfor).

Disse gebyrer afhænger blandt andet af sæson, hvor lang tid i forvejen reservationen foretages, de ønskede datoer, den valgte destination samt udbud og efterspørgsel.

Detaljer om disse ekstra gebyrer fremgår af partnerens tilbud på www.godream.dk.

Derudover kan GO DREAM tilbyde opgraderede ydelser, som ikke er inkluderet i Oplevelsegaven, mod et tillægsgebyr, der betales af modtageren.

5. Din oplevelsesgave omfatter kun aktiviteter, der svarer til værdien af oplevelsegaven.

For at få adgang til de tusindvis af aktiviteter, der er tilgængelige på GO DREAM's hjemmeside, kan modtageren ombytte denne oplevelsesgave til en anden. Hvis den valgte aktivitet overstiger værdien af Oplevelsegaven, skal der betales et tillægsbeløb.

6. Partneren kan bede dig om at sende din oplevelsesgaves ID-nummer og indløsningskode for at bekræfte din reservation. Det anbefales kraftigt at sende det med en kvittering for modtagelsen. Hverken GO DREAM eller partneren kan holdes ansvarlige for tabet af oplevelsesgaven.

7. I tilfælde af manglende brug, tab eller ødelæggelse af oplevelsesgaven, vil hverken dets køber eller modtageren være i stand til at kræve refusion. Dog vil garantien mod tab og tyveri af oplevelsesgaver blive aktiveret ved registrering af oplevelsesgaven (ID-nummeret og indløsningskode som du finder på din fysiske voucher eller e-oplevelsesvoucher) på din profil på GoDream.dk, og under forudsætning af at Oplevelsesgaven ikke er blevet brugt i mellemtiden, vil vores kundeservice erstatte det for dig: en gratis service for at garantere total ro i sindet. Find alle betingelser for tab og tyverigaranti på GoDream.dk.

8. Oplevelsesgaven kan ombyttes i gyldighedsperioden i henhold til visse betingelser.

Hvis kunden ønsker at foretage en ombytning, kan vedkommende modtage en ny oplevelsesgave (gyldigt i enten 39, 18 eller 12 måneder, afhængigt af det valgte produkt). Se venligst de generelle vilkår og betingelser for ombytningspolitikken på GoDream.dk.

HVAD ER BETINGELSERNE FOR AT UDFØRE MIN KLASSISKE OPLEVELSESGAVE?

9. Visse oplevelser er kun tilgængelige under visse betingelser (fysiske, meteorologiske, tekniske eller andre). Visse oplevelser er forbeholdt voksne eller ikke anbefalet for gravide. Disse betingelser er angivet for hver oplevelse, men det er anbefalet at forhøre sig hos partneren ved reservation. Partnerne forbeholder sig retten til at afvise den anmodede ydelse eller at udsætte reservationen, hvis de påkrævede betingelser ikke er opfyldt.

10. Mindreårige må ikke indtage alkoholiske drikkevarer, der indgår i ydelserne.

Kun de drikkevarer, der er angivet i oplevelsesgaven eller på www.godream.dk, er inkluderet i ydelserne, hvis oplevelsen indeholder specificeret indhold.

11. Annullering eller udsættelse af en reservation accepteres ikke. Nogle partnere kan dog acceptere annullering eller ændring af reservationen. I så fald opfordrer vi dig til at kontakte dem direkte for at få oplyst de gældende betingelser.

12. Oplevelsen inkluderer ikke transport til mødestedet hos den valgte partner, ej heller internetabonnementet ved valg af din tjeneste på GoDream.dk.

13. De viste billeder og tilbud er kun til illustrativt formål og repræsenterer ikke nødvendigvis de faktiske tilbud, der er inkluderet i oplevelsesgaven. Klassifikationen (stjernerating mv.), indholdet af ydelserne og listen over partnere gælder på den dag, oplevelsesgaverne produceres. De ydelser, der er tilgængelige via oplevelsesgaverne, kan ændre sig over tid (med hensyn til antal, indhold mv.). Den aktuelle liste over ydelser findes på www.godream.dk.

Nogle oplevelsesgaver tilbyder primært ophold i udlandet/Europa.

I sådanne tilfælde vil der på bagsiden af oplevelsesgaven eller på produktets side på hjemmesiden stå en bemærkning: *"Ophold i Danmark og i udlandet"*.

Biografoplevelser

HVORDAN BRUGER JEG MIN BIOGRAFOLEVELSE?

1. Gyldighedsperioden for din biografoplevelse er 1 år fra købsdatoen. Yderligere omkostninger, som ikke er inkluderet i Oplevelsesgavens specifikke indhold, kan forekomme, f.eks. turistskat, som kan blive opkrævet af Partneren fra modtageren på dagen for ydelsen – pr. person og pr. nat.

2. Det er muligt at tjekke oplevelsesgavens gyldighed og status direkte på GoDream.dk. Det er anbefalet at opbevare købsbevis i tilfælde af aktiveringsproblemer. GO DREAM forbeholder sig retten til ikke at reagere på klager fra en begunstiget, som har erhvervet deres oplevelsesgave uden for det traditionelle distributionsnetværk for GO DREAM-oplevelsesgaver og i særdeleshed direkte fra en enkeltperson.

3. Sådan gør du: For at bruge din oplevelsesgave skal du oprette en profil på GoDream.dk eller logge ind med en eksisterende profil. Indtast ID-NUMMER og INDLØSNINGSKODE fundet på din voucher eller e-oplevelsesvoucher. Når ID-nummeret og indløsningskoden er indtastet, vil din oplevelsesgave blive registreret på GoDream.dk. Tryk på "Find eller book dit oplevelsessted" og følg de trin, der er angivet for at hente dine biografvouchers hos vores samarbejdspartner. Når du har trykket "bekræft" på vores samarbejdspartners side bortfalder GO DREAM's fortrydelses- og ombytningsret. Du vil modtage dine billetter/vouchere på mail indenfor kort tid med en gyldighed på minimum 6 måneder. Tjek evt. uønsket post/spamfilter. Du kan nu booke din biograftur online ved hjælp af dine biografvouchers. Billetterne gælder kun til ordinære forestillinger på almindelige pladser. Der kan forekomme tillæg i biograferne ved f.eks. helaftensfilm, 3D, eksklusive recliner sæder, særlige film, særarrangementer og specifikke biografformater. Eventuelle tillæg oplyses på den enkelte biografers hjemmeside og betales direkte til biografen.

4. Modtageren af oplevelsesgaven er ansvarlig for at tilføje enhver yderligere service i henhold til sidstnævntes betingelser (drikkevarer, 3D-tillæg osv.).

5. Denne oplevelse kan bruges i henhold til datoer og tidspunkter for filmvisninger, der tilbydes af den valgte biograf. Listen over aktuelle biografer er tilgængelig på GoDream.dk.

Nogle partnere tilbyder kun tilgængelighed i begrænsede perioder (for eksempel ekskl. weekender, højsæson eller Valentinsdag osv.) eller leverer ydelser, der er specifikke for denne oplevelsesgave. Hvis der anmodes om en booking uden for den angivne periode eller uden for det

inkluderede indhold, kan partneren afvise anmodningen eller opkræve et tillægsgebyr i henhold til egen prispolitik.

Modtageren af oplevelsesgaven kan kontakte partneren direkte for at anmode om eventuelle ekstra ydelser, underlagt partnerens egne vilkår og betingelser.

For visse reservationer, der foretages via en online reservationsplatform, kan der forekomme yderligere gebyrer (ud over dem, der er nævnt ovenfor).

Disse gebyrer afhænger blandt andet af sæson, hvor lang tid i forvejen reservationen foretages, de ønskede datoer, den valgte destination samt udbud og efterspørgsel.

Detaljer om disse ekstra gebyrer fremgår af biografens egen hjemmeside.

Derudover kan GO DREAM tilbyde opgraderede ydelser, som ikke er inkluderet i oplevelsesgaven, mod et tillægsgebyr, der betales af modtageren.

6. I tilfælde af manglende brug, tab eller ødelæggelse af oplevelsesgaven, vil hverken dets køber eller modtageren være i stand til at kræve refusion. Dog vil garantien mod tab og tyveri af oplevelsesgaver blive aktiveret ved registrering af oplevelsesgaven (ID-nummeret og indløsningskode som du finder på din fysiske voucher eller e-oplevelsesvoucher) på din profil på GoDream.dk, og under forudsætning af at Oplevelsesgaven ikke er blevet brugt i mellemtiden, vil vores kundeservice erstatte det for dig: en gratis service for at garantere total ro i sindet. Find alle betingelser for tab og tyverigaranti på GoDream.dk.

7. Denne oplevelsesgave kan ombyttes og forlænges, i gyldighedsperioden, i henhold til visse betingelser, som kan ses på hjemmesiden GoDream.dk, så længe du ikke har anmodet om dine biografvouchers hos vores samarbejdspartner.

HVAD ER BETINGELSERNE FOR AT UDFØRE MIN BIOGRAFOPLEVELSE?

8. Visse oplevelser er kun tilgængelige under visse betingelser (fysiske, meteorologiske, tekniske eller andre). Visse oplevelser er forbeholdt voksne eller anbefales ikke for gravide kvinder. Disse betingelser er tilgængelige i informationen om biograferne. Biograferne forbeholder sig retten til at nægte adgang til den valgte film, hvis de krævede betingelser ikke er opfyldt.).

9. Annullering eller udsættelse af en reservation accepteres ikke. Nogle partnere kan dog acceptere annullering eller ændring af reservationen. I så fald opfordrer vi dig til at kontakte dem direkte for at få oplyst de gældende betingelser.

10. Tjenesterne inkluderer ikke transport til mødestedet hos den valgte partner, ej heller internetabonnementet ved valg af din tjeneste på GoDream.dk.

11. De viste billeder og tilbud er kun til illustrativt formål og repræsenterer ikke nødvendigvis de faktiske tilbud, der er inkluderet i oplevelses. Klassifikationen (stjernerating mv.), indholdet af ydelserne og listen over partnere gælder på den dag, oplevelsesgaverne printes.

De ydelser, der er tilgængelige via oplevelsesgaven, kan ændre sig over tid (med hensyn til antal, indhold mv.). Den endelige liste over ydelser findes på www.godream.dk.

12. Mindreårige må ikke indtage alkoholiske drikkevarer, der indgår i ydelserne. Kun de drikkevarer, der er angivet på oplevelsesgave eller på www.godream.dk, er inkluderet i ydelserne.

Valgfrie oplevelser med valgfrit beløb

HVORDAN BRUGER JEG MIN VALGFRIE OPLEVELSE MED VALGFRI BELØB?

1. Valgfrie oplevelser med valgfrit beløbs gyldighedsperiode er tre år og tre måneder fra købsdatoen. Valgfrie oplevelser med valgfrit beløb kan kun bruges på GoDream.dk og kan ikke bruges til at betale for ydelsen direkte hos partneren. Det er nødvendigt at oprette en kundeprofil for at registrere oplevelsesgaven. Når oplevelsesgaven er registreret, vil modtageren have et beløb til brug på hjemmesiden, GoDream.dk. Modtageren vil være i stand til at vælge en eller flere oplevelser, som kan bestilles på hjemmesiden ved hjælp af dette beløb. Modtageren vil modtage en eller flere e-oplevelsesvouchers, som vil give mulighed for at benytte oplevelsen ved at følge vejledningen for den specifikke oplevelse. Den valgte oplevelse har en gyldighedsperiode på 18 måneder fra sin udstedelsesdato, undtagen biografoplevelser, som har en gyldighed på 12 måneder fra udstedelsesdato.

Valgfrie oplevelser med valgfrit beløb må under ingen omstændigheder medbringes direkte til partneren. Kun den nye oplevelsesvoucher valgt på GoDream.dk, kan give adgang til oplevelsen hos partneren.

Valgfrie oplevelser med valgfrit beløbs værdi kan opdeles på flere oplevelser. Modtageren kan vælge en oplevelse med en værdi større end oplevelsesgavens værdi ved at betale differencen. Hvis værdien af oplevelsen er mindre end oplevelsesgavens værdi, vil saldoen være tilgængelig på modtagerens konto og kan ikke give anledning til refusion. Når kunden har valgt oplevelsen, henviser vi til brugsbetingelserne for klassiske oplevelsesgaver.

Yderligere omkostninger, som ikke er inkluderet i det specifikke indhold for den valgte oplevelse, kan forekomme, f.eks. turistskat, som partneren kan opkræve fra modtageren på ydelsesdagen – pr. person og pr. nat.

2. Det er muligt at tjekke oplevelsesgavens gyldighed og status direkte på GoDream.dk. Det er anbefalet at opbevare købsbevis i tilfælde af aktiveringsproblemer. GO DREAM forbeholder sig retten til ikke at reagere på klager fra en begunstiget, som har erhvervet deres oplevelsesgave uden for det traditionelle distributionsnetværk for GO DREAM-oplevelsesgaver og i særdeleshed direkte fra en enkeltperson.

3. I tilfælde af manglende brug, tab eller ødelæggelse af oplevelsesgaven, vil hverken dets køber eller modtageren være i stand til at kræve refusion. Dog vil garantien mod tab og tyveri af oplevelsesgaver blive aktiveret ved registrering af oplevelsesgaven (ID-nummeret og indløsningskode som du finder på din fysiske voucher eller e-oplevelsesvoucher) på din profil på GoDream.dk, og under forudsætning af at Oplevelsesgaven ikke er blevet brugt i mellemtiden, vil vores kundeservice erstatte det for dig: en gratis service for at garantere total ro i sindet. Find alle betingelser for tab og tyverigaranti på GoDream.dk.

4. Valgfrie oplevelser med valgfrit beløb kan hverken ombyttes eller forlænges.

HVORDAN BRUGER JEG MIN OPLEVELSE VALGT MED ET VALGFRI OPLEVELSES OPLEVELSESGAVE?

5. Den valgte oplevelse sendes i form af en e-oplevelsesvoucher. Voucheren er gyldig i atten (18) måneder fra udstedelsesdatoen undtagen hvis det er en biografoplevelse, vil gyldigheden være 12 måneder fra udstedelsesdatoen.

Når en partnerydelse er valgt, skal modtageren følge bookingvejledningen der er nævnt på partneren på GoDream.dk eller på den nye e-oplevelsesvoucher. Modtageren kan kontakte partneren direkte for at tilføje yderligere service, i henhold til sidstnævntes betingelser.

6. Alle partnerydelser tilbydes baseret på partnerens tilgængelighed. GO DREAM kan ikke holdes ansvarlig for eventuel utilgængelighed på den valgte dato. Det er tilrådeligt at booke så tidligt som muligt for at drage fordel af en bred vifte af datoer.

Nogle partnere tilbyder kun tilgængelighed i begrænsede perioder (for eksempel ekskl. weekender, højsæson eller Valentinsdag osv.) eller leverer ydelser, der er specifikke for disse oplevelsesgave. Hvis der anmodes om en booking uden for den angivne periode eller uden for det inkluderede indhold, kan partneren afvise anmodningen eller opkræve et tillægsgebyr i henhold til sin egen prispolitik.

Modtageren af oplevelsesoplevelsesgave kan kontakte partneren direkte for at anmode om eventuelle ekstra ydelser, underlagt partnerens egne vilkår og betingelser.

I tilfælde af et ophold kan partneren anmode om betaling af gebyr fra modtageren på dagen for tjenesten. Yderligere omkostninger, som ikke er inkluderet i prisen på de Valgfrie oplevelser, kan forekomme, f.eks. turistskat, som partneren kan opkræve fra modtageren på ydelsesdagen – pr. person og pr. nat.

For visse reservationer, der foretages via en online reservationsplatform, kan der forekomme yderligere gebyrer (ud over dem, der er nævnt ovenfor).

Anvendelsen af disse gebyrer afhænger blandt andet af sæson, hvor lang tid i forvejen reservationen foretages, de ønskede datoer, den valgte destination samt udbud og efterspørgsel.

Detaljer om disse ekstra gebyrer fremgår af partnerens tilbud på www.godream.dk.

Derudover kan GO DREAM tilbyde opgraderede ydelser, som ikke er inkluderet i oplevelsesgaven, mod et tillægsgebyr, der betales af modtageren.

7. Partneren kan bede modtageren om at tilsende det nye e-oplevelsesgave for at bekræfte deres reservation. Det anbefales kraftigt at sende det med en kvittering for modtagelsen. Hverken GO DREAM eller partneren kan holdes ansvarlige for tabet af oplevelsesgave.

8. E-oplevelsesgave der er genereret ved hjælp af Valgfrie oplevelser med valgfrit beløb, vil kunne ombyttes i dets gyldighedsperiode i henhold til de betingelser, der er tilgængelige på GoDream.dk.

HVAD ER BETINGELSERNE FOR AT UDFØRE MIN OPLEVELSE VALGT MED VALGFRIE OPLEVELSE MED VALGFRI BELØB?

9. Visse oplevelser er kun tilgængelige under visse betingelser (fysiske, meteorologiske, tekniske eller andre). Visse oplevelser er forbeholdt voksne eller ikke anbefalet for gravide. Disse betingelser er angivet for hver oplevelse, men det er anbefalet at forhøre sig hos partneren ved reservation. Partnerne forbeholder sig retten til at afvise den anmodede ydelse eller at udsætte reservationen, hvis de påkrævede betingelser ikke er opfyldt.

10. Mindreårige må ikke indtage alkoholiske drikkevarer, der indgår i ydelserne.

Kun de drikkevarer, der er angivet i oplevelsesgaven eller på www.godream.dk, er inkluderet i ydelserne, hvis oplevelsen indeholder specificeret indhold.

11. Annullering eller udsættelse af en reservation accepteres ikke. Nogle partnere kan dog acceptere annullering eller ændring af reservationen. I så fald opfordrer vi dig til at kontakte dem direkte for at få oplyst de gældende betingelser.

12. Oplevelsen inkluderer ikke transport til mødestedet hos den valgte partner, ej heller internetabonnementet ved valg af din tjeneste på GoDream.dk.

13. De viste billeder og tilbud er kun til illustrativt formål og repræsenterer ikke nødvendigvis de faktiske tilbud, der er inkluderet i oplevelsesgaven. Klassifikationen (stjernerating mv.), indholdet af ydelserne og listen over partnere gælder på den dag, oplevelsesgaverne produceres. De ydelser, der er tilgængelige via oplevelsesgaverne, kan ændre sig over tid (med hensyn til antal, indhold mv.). Den aktuelle liste over ydelser findes på www.godream.dk.

Nogle oplevelsesgaver tilbyder primært ophold i udlandet/Europa.

I sådanne tilfælde vil der på bagsiden af oplevelsesgaven eller på produktets side på hjemmesiden stå en bemærkning: "*Ophold i Danmark og i udlandet*".

Lykkeboksen

HVORDAN BRUGER JEG MIN LYKKEBOKSEN OPLEVELSESGAVE?

1. Gyldighedsperioden for Lykkeboksen er 1 år fra købsdatoen, for en oplevelse knyttet til Lykkeboksen. Yderligere gebyrer, der ikke er inkluderet i prisen på oplevelsesgaven, kan forekomme, såsom turistskat, som Modtageren kan opkræves af Partneren på dagen for tjenesten, pr. person og pr. nat.

2. Det er muligt at tjekke oplevelsesgavens gyldighed og status direkte på GoDream.dk. Husk at gemme købsbevis i tilfælde af aktiveringsproblemer. GO DREAM forbeholder sig retten til ikke at reagere på klager fra en modtager, som har erhvervet deres boks uden for det traditionelle distributionsnetværk for GO DREAM oplevelsesgaver og i særdeleshed direkte fra en enkeltperson.

3. Processen for at bruge Lykkeboksen:

For at finde ud af, hvilken oplevelse du har fået i Lykkeboksen, skal du kigge på voucheren inde i boksen. Har du købt en af vores mini-produkter i Netto, skal du registrere oplevelsesgaven på din profil på GoDream.dk for, at se hvilken oplevelse du har fået. Inden du bruger Lykkeboksen, skal du registrere den på din profil på www.GoDream.dk for at finde de partnere, der er knyttet til dit oplevelsesgave. Log ind på din profil og klik på knappen "*Benyt oplevelse*". Indtast derefter ID-nummeret og indløsningskoden, som du finder på oplevelsesgaven. Du kan nu klikke på "*Find eller book dit oplevelsessted*" for at se oplevelsen og mulige partnere. Følg derefter bookinginstruktionerne, som anvist. Afhængigt af den oplevelse, der er inkluderet i din Lykkeboksen, skal du enten hente en booking-kode på din konto på GoDream.dk eller kontakte partneren og oplyse dit ID-nummer og indløsningskode. Husk at medbringe din oplevelsesvoucher eller din bookingbekræftelse til oplevelsen.

4. Alle ydelser tilbydes baseret på partnerens tilgængelighed. GO DREAM kan ikke holdes ansvarlig for eventuel utilgængelighed på den valgte dato. Det er tilrådeligt at booke så tidligt som muligt for at drage fordel af en bred vifte af datoer.

Nogle partnere tilbyder kun tilgængelighed i begrænsede perioder (for eksempel uden for weekender, højsæson eller Valentinsdag osv.), eller leverer tjenester, der er specifikke for denne oplevelsesgave. Hvis en booking ønskes uden for den angivne periode eller uden for det inkluderede indhold, kan partneren afvise forespørgslen eller opkræve et ekstra gebyr baseret på deres egen prisfastsættelse. Modtageren af oplevelsesgaven kan kontakte partneren direkte for at anmode om yderligere tjenester, underlagt partnerens egne vilkår og betingelser.

For visse bookinger foretaget via en online reservationsplatform kan der forekomme yderligere gebyrer (udover dem, der er nævnt ovenfor). Disse gebyrer afhænger blandt andet af sæson, hvor langt frem i tiden bookingen foretages, de ønskede datoer, den valgte destination samt udbud og efterspørgsel. Detaljer om

disse yderligere gebyrer fremgår af partnerens tilbud på www.GoDream.dk.

Derudover kan GO DREAM tilbyde opgraderede tjenester, som ikke er inkluderet i oplevelsesgaven, mod en ekstra omkostning, som betales af modtageren.

5. Partneren kan bede dig om at sende dem dit oplevelsesgave for at bekræfte din reservation. Det anbefales kraftigt at sende det med en kvittering for modtagelsen. Hverken GO DREAM eller partneren kan holdes ansvarlige for tabet af oplevelsesgave.

6. I tilfælde af manglende brug, tab eller ødelæggelse af gavebeviset, vil hverken dets køber eller dets modtager være i stand til at kræve refusion.

Uden at det berører modtagerens ret til at få refunderet oplevelsesgavens nominelle værdi i henhold til loven, præciseres det, at beløbet for gaven, som er tilbudt af den arrangerende virksomhed, under ingen omstændigheder kan refunderes i overensstemmelse med retningslinjerne fra Forbrugerombudsmanden.

Betingelserne for refundering (gebyrer osv.) er specificeret i vilkårene på vores hjemmeside GoDream.dk.

7. Oplevelsesgaven kan ikke byttes eller forlænges. Det er dog muligt, at Lykkeboksen indeholder en oplevelsesvouchre der kan byttes og forlænges. I så fald vil det være angivet på voucheren.

HVAD ER PROCESSEN FOR AT UDFØRE MIN OPLEVELSE?

8. Visse oplevelser er kun tilgængelige under visse betingelser (fysiske, meteorologiske, tekniske eller andre). Visse oplevelser er forbeholdt voksne eller ikke anbefalet for gravide. Disse betingelser er angivet for hver oplevelse, men det er anbefalet at forhøre sig hos partneren ved reservation. Partnerne forbeholder sig retten til at afvise den anmodede tjeneste eller at udsætte reservationen, hvis de påkrævede betingelser ikke er opfyldt.

9. Mindreårige har ikke tilladelse til at indtage nogen alkoholiske drikkevarer, der indgår i tjenesteydelserne. Kun de drikkevarer, der er specificeret i oplevelsesgave eller på www.GoDream.dk, er inkluderet i tjenesteydelserne, hvis oplevelsen er specificeret som inkluderet indhold.

10. Annullering eller udsættelse af en reservation accepteres ikke. Nogle partnere kan dog acceptere annullering eller ændring af reservationen. I så fald opfordrer vi dig til at kontakte dem direkte for at få oplyst de gældende betingelser.

11. Tjenesterne inkluderer ikke transport til mødestedet hos den valgte partner, ej heller internetabonnementet ved valg af din tjeneste på GoDream.dk

12. De viste billeder og tilbud er kun til illustrativt formål og repræsenterer ikke nødvendigvis de faktiske tilbud, der er inkluderet i oplevelsesgave. Klassifikationen (stjernebedømmelse osv.), indholdet af ydelserne og listen over partnere gælder på den dag, oplevelsesgaverne produceres. Tjenesteydelserne, der kan tilgås via dette oplevelsesgave, kan ændre sig over tid (med hensyn til antal, indhold osv.). Den aktuelle liste over tjenester er den, der er offentliggjort på www.GoDream.dk